

Walmart 

Integridade
Constrói 
Confiança

CÓDIGO DE CONDUTA

Índice



Uma Mensagem do Nosso CEO	4
Os nossos valores e o nosso código	6
Como Usar o Nosso Código	8
Por que temos um Código	9
Quem está abrangido pelo nosso Código	9
Quando se manifestar	10
Como se manifestar	10
Fale sem medo de retaliação	11
Integridade constrói confiança	12
A Confiança Começa Consigo	14
Tome decisões éticas	15
Identificar e evitar conflitos de interesse	16
Construa Confiança com os Nossos Associados	20
Crie um Ambiente Seguro para Trabalhar e Fazer Compras	21
Respeitem-se Uns aos Outros	22
Trabalhe da Forma Certa	24
Construa Confiança com os Nossos Clientes	26
Venda Alimentos e Produtos Seguros	27
Proteja o Meio Ambiente	28
Preste Cuidados de Saúde de Qualidade	29
Construa Confiança no Nosso Negócio	30
Enfrente a Concorrência de Forma Justa	31
Nunca se Envolver em Suborno	32
Mantenha Registos Precisos	34
Siga as Regras do Comércio Internacional	35
Previna o Branqueamento de Capitais e Fraude contra o Consumidor	36
Use Dados e Tecnologia de Forma Respeitosa e Ética	38
Localize Fornecedores com Responsabilidade	39
Proteja a Nossa Propriedade	40
Não utilize indevidamente informações privilegiadas	41
Recursos	42

Uma Mensagem do Nosso CEO



Propusemo-nos há quase seis décadas a ser uma empresa que pouparia tempo e dinheiro às pessoas e as ajudaria a viver melhor. Naquela época, há tanto tempo atrás, não tínhamos como prever a enorme oportunidade que teríamos de usar a dimensão do nosso negócio para fazer a diferença. À medida que o mundo a nossa volta continua a mudar - a um ritmo mais acelerado atualmente do que quando começamos - reafirmamos o nosso compromisso não só de adaptação e crescimento, mas também de liderança.

A cada dia nos lembramos de que o que importa no nosso trabalho não é só o que realizamos, mas como o realizamos. A forma como conduzimos o nosso negócio é tão importante quanto os produtos que vendemos e os serviços que oferecemos. Isso significa cumprir as leis das comunidades nas quais fazemos negócios. Mas isso não é suficiente. Os associados que trabalham no Walmart devem agir segundo os nossos valores. A nossa expectativa é que coloquem a retidão, equidade, justiça e integridade no centro de todas as vossas ações. Ao trabalhar desta forma, cada um de nós desempenhará um papel ativo na formação da nossa cultura, construindo confiança e possibilitando-nos alcançar o nosso propósito e potencial como empresa.

O nosso Código de Conduta reflete o que é importante para nós. Aplica-se a todos nós - a mim, aos nossos membros do Conselho de Administração e diretores, e a cada um dos associados do Walmart. Também esperamos que os nossos parceiros de negócios incorporem os nossos valores e cumpram estes elevados padrões. Associados e parceiros que não compartilhem esses valores não pertencem ao Walmart.

Pedimos que leiam o nosso Código. Consultem-no com frequência. Usem-no como guia para tomar decisões honestas e justas e cumprir as leis e políticas que se aplicam à nossa conduta. A diretriz central do Código é simples: faça a coisa certa e manifeste-se sempre que tiver uma preocupação ou vir algo errado.

Obrigado por fazer a sua parte.



Doug McMillon
Presidente e CEO
Walmart Inc.



Os nossos valores e o nosso código



Os nossos valores

A confiança dos nossos clientes, comunidades, associados e parceiros de negócios é a nossa vantagem competitiva. É importante pensar sobre as nossas atitudes e ter a certeza de que estamos a criar uma cultura que inspira confiança. O Sam Walton fundou uma empresa baseada em valores que hoje é sustentada por quatro valores fundamentais: respeito, atendimento, excelência e integridade. Estes valores são intemporais. Quando as nossas atitudes estão alinhadas com esses quatro valores, construímos confiança, criamos o ambiente adequado para as nossas equipas e atingimos o sucesso.



Respeito pela pessoa

Tratamos as pessoas com dignidade, lideramos pelo exemplo e ouvimos uns aos outros. Procuramos e acolhemos as diferenças nas pessoas, ideias e experiências.



Atendimento ao cliente

Colocamos os nossos clientes em primeiro lugar, antecipamos os seus desejos e necessidades e ultrapassamos as suas expectativas.



Esforçar-se pela excelência

Somos uma equipa de alto desempenho e esperamos o melhor de nós mesmos. Somos donos do nosso trabalho e dos nossos resultados.



Agir com integridade

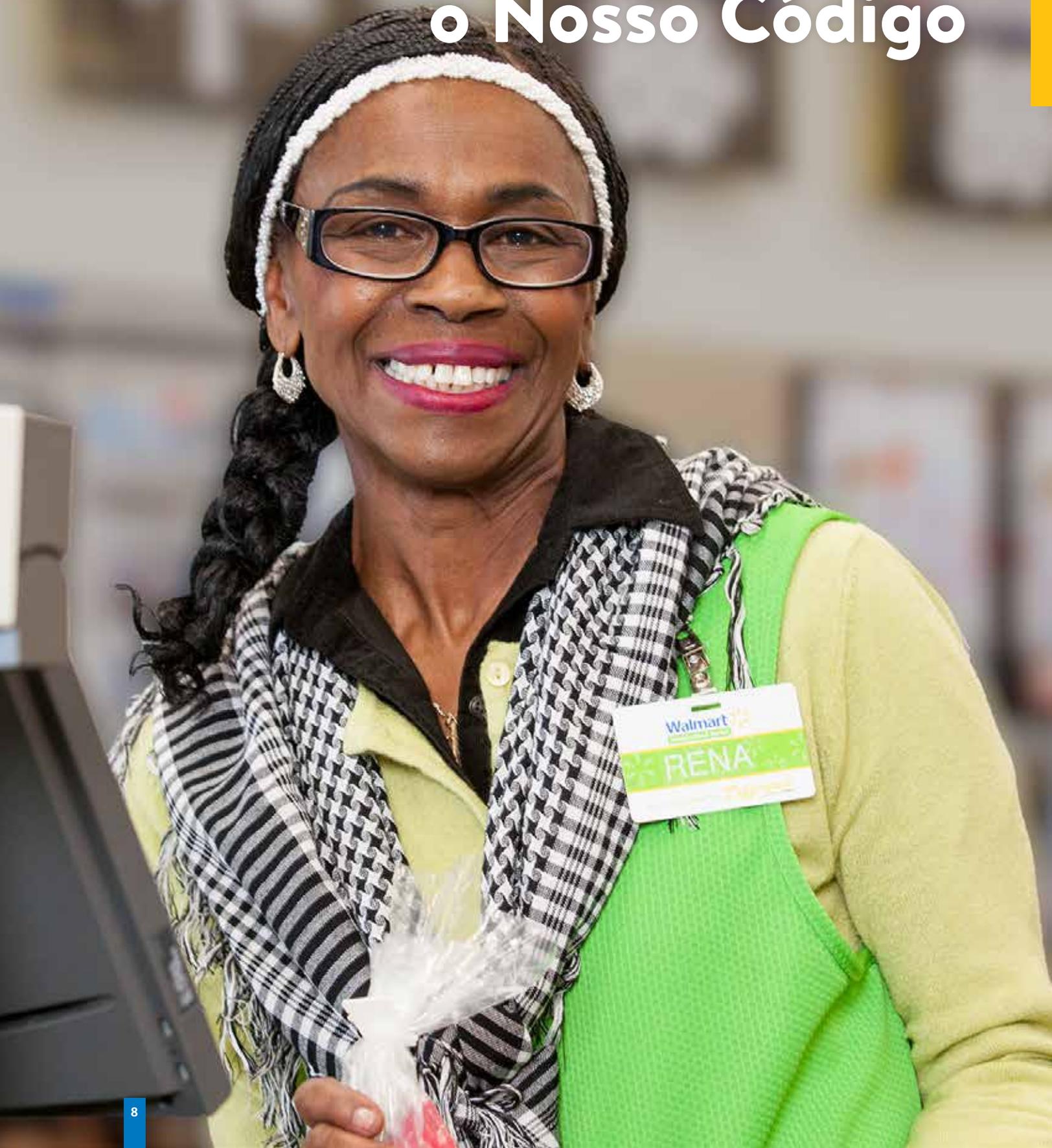
Somos honestos, justos e objetivos. Manifestamos as nossas preocupações e cumprimos todas as leis e políticas.

Agir de forma consistente com o nosso propósito e os nossos valores, exige que uma cultura de integridade guie todas as nossas decisões. Estamos empenhados em fazer negócios da forma certa. O nosso Código reflete quem somos como empresa e demonstra a forma como damos vida à nossa cultura de integridade no nosso trabalho todos os dias. Integridade constrói confiança. É por isso que os nossos associados, clientes, investidores, fornecedores e parceiros de negócios escolhem o Walmart - eles sabem que somos uma empresa na qual podem confiar.

“...Não há nada que substitua o trabalho árduo, a integridade e a dedicação para tornarmos este mundo um pouco melhor do que quando viemos a ele.”

- Sam Walton, Fundador, Walmart Inc.

Como Usar o Nosso Código



Por que temos um Código

O Walmart é uma empresa de retalho - bem como uma empresa de logística, cuidados de saúde, manufatura, imobiliária e tecnológica. Estamos em constante transformação. Tomamos muitas decisões diariamente, e a coisa certa a fazer nem sempre é evidente. O nosso Código pode nos ajudar a tomar decisões que conquistem e construam confiança. Descreve as atitudes esperadas de cada um e indica onde é possível obter mais informações ou apoio. O nosso Código centra-se em atitudes que:



Construa confiança com os nossos associados



Construa confiança com os nossos clientes



Construa confiança no nosso negócio

O nosso Código reafirma que o Walmart está empenhado em cumprir todas as leis e regulamentos de todos os locais onde operamos. Como somos uma empresa americana que opera a nível global, os nossos associados em todo o mundo estão frequentemente sujeitos a exigências legais adicionais, incluindo algumas leis americanas. Quando as leis ou práticas comuns do local não forem tão rígidas, mesmo assim o nosso Código deverá ser aplicado. Se acredita que o nosso Código entra em conflito com as leis locais, contacte o nosso Departamento Jurídico para orientação sobre o que fazer.

Quem está abrangido pelo nosso Código

O nosso Código aplica-se a todos os associados do Walmart e às suas subsidiárias. Também se aplica aos membros do conselho do Walmart e das suas subsidiárias quando atuam na qualidade de nossos diretores. O nosso Código foi traduzido para várias línguas, para que os nossos associados possam compreendê-lo com facilidade. O Walmart pode modificar o conteúdo do nosso Código de Conduta à medida que mudamos e enfrentamos novas questões. Esperamos que os nossos fornecedores, prestadores de serviços e outros parceiros de negócios atuem com integridade e honrem os nossos valores. Os requisitos específicos para esses terceiros estão incluídos nas Normas para Fornecedores e/ou nos contratos firmados com estes.

Os associados que violarem o nosso Código podem estar sujeitos a medidas disciplinares, até e incluindo a rescisão. Em casos raros, pode ser apropriado renunciar a uma seção do nosso Código. A fim de solicitar uma renúncia, entre em contacto com o Departamento de Ética e Compliance antes da atividade para a qual pretende a renúncia. Quando diretores executivos ou outros diretores solicitarem renúncias, somente o Conselho de Administração do Walmart (ou um comité do Conselho) poderá concedê-las, e as mesmas serão publicamente divulgadas quando exigido por lei.

Quando se manifestar

Construir confiança requer que façamos a coisa certa e nos manifestemos em caso de dúvidas ou preocupações. Se não souber qual a coisa certa a fazer, peça aconselhamento ao seu gerente, Líder de Pessoal ou ao Departamento de Ética e Compliance. O Departamento de Ética e Compliance pode dar-lhe uma opinião sobre a ação correta a tomar. Faça com que a sua voz seja ouvida e obtenha as respostas de que precisa.

Se vir, suspeitar ou for informado sobre atividades que violem o nosso Código, as políticas de Compliance, as Normas para fornecedores ou a lei, deve comunicar esse facto. Fechar os olhos ou deixar que outra pessoa cuide do problema pode parecer mais fácil, no entanto o comportamento antiético ou ilegal atinge-nos a todos. Destrói a confiança. Comunique as suas preocupações e coopere total e honestamente com todas as investigações internas.

Como se manifestar

 **A maioria das preocupações pode ser comunicada ao seu gerente, Líder de pessoal, Departamento de Ética e Compliance ou Departamento Jurídico.**

No entanto, caso a sua preocupação esteja relacionada com um dos itens a seguir, deverá ser comunicada imediatamente ao Departamento de Ética Global e Compliance:

- **Suborno (incluindo qualquer suspeita de violação da nossa Política de Compliance Anticorrupção)**
- **Uma potencial violação do nosso Código por parte de um executivo da empresa ou subordinado direto de qualquer CEO da empresa**
- **Falsificação de registos financeiros ou interferência nos nossos controlos internos sobre a precisão de relatórios financeiros**

Políticas globais ou locais podem indicar questões adicionais que devam ser comunicadas diretamente ao Departamento de Ética e Compliance.

Todas as denúncias feitas ao Departamento de Ética e Compliance são tratadas de forma tão confidencial quanto possível. O facto de se identificar facilita o acompanhamento. Caso não se sinta confortável em se identificar, poderá fazer denúncias anónimas através da Linha de Ajuda de Ética na medida do permitido por lei.



Formas de entrar em contacto



Converse com o seu gerente, gerente de nível acima, Líder de Pessoal, Departamento de Ética e Compliance ou Departamento Jurídico.



www.walmartethics.com



ethics@walmart.com



800-963-8442 (1-800-WM-ETHIC) nos EUA, Canadá e Porto Rico, ou o seu número de telefone local que está listado no final do nosso Código. A Linha de Ajuda de Ética está disponível 24 horas por dia e 7 dias por semana, além de estar disponível na maioria dos idiomas locais.



Walmart Inc.

À atenção de: Departamento de Ética Global e Compliance, 702 SW 8th Street, Bentonville, AR 72716-0860

Fale sem medo de retaliação

O Walmart não admite a retaliação contra uma pessoa que comunique uma preocupação ou participe numa investigação. Qualquer associado que se envolva em retaliações estará sujeito a medidas disciplinares. Se sentir que foi alvo de retaliação por ter comunicado uma preocupação, contacte o seu Líder de Pessoal ou o Departamento de Ética e Compliance.

Nós sabemos que é preciso ter coragem para se apresentar e partilhar as suas preocupações. Desencorajar associados de denunciar questões éticas é proibido e pode resultar em medidas disciplinares. Quando comunicamos atitudes erradas, reforçamos os nossos valores e o nosso Código. Comunicar um problema de boa fé, não o colocará em risco, mesmo que cometa um erro honesto. Comunicar conscientemente informações falsas é contrário aos nossos valores e está sujeito a medidas disciplinares.

Investigamos apropriadamente as denúncias de má conduta. Partilhamos informação apenas com base na necessidade de saber. Se lhe for pedido que participe numa investigação, dê respostas completas e honestas, e não fale sobre a investigação com outros associados.



Integridade Constrói Confiança

A Confiança Começa
Consigo



páginas 14 a 19

Construa Confiança com
os Nossos Associados



páginas 20 a 25

Construa Confiança com os
Nossos Clientes



páginas 26 a 29

Construa Confiança no
Nosso Negócio



páginas 30 a 41



A Confiança Começa Consigo



Tome decisões éticas

Construímos confiança quando tomamos decisões consistentes com os nossos valores e assumimos responsabilidade pelas nossas ações. Ser ético significa fazer a coisa certa mesmo quando ninguém está a observar.

Integridade em Ação

- **Cumprir a lei.** Informe-se sobre as leis aplicáveis ao seu cargo e ao nosso negócio.
- **Conhecer o nosso Código e aplicar na vida os nossos valores.** Reveja o nosso Código e entenda como ele e as nossas políticas se aplicam ao seu cargo. Os associados devem realizar qualquer formação necessária sobre o nosso Código e confirmar que o leram e compreenderam.
- **Agir em prol dos interesses do Walmart.** Nunca permita que interesses pessoais interfiram nas decisões de negócios que tomar como associado do Walmart.
- **Ser honesto.** Seja transparente e tome decisões que reflitam os nossos valores.
- **Liderar pelo exemplo.** Fale sobre o nosso Código e os nossos valores com os seus colegas associados e membros da equipa.
- **Quando houver dúvidas—procure ajuda.** Se tiver dúvidas ou preocupações, converse com o seu gerente, Líder de Pessoal, Departamento de Ética e Compliance ou Departamento Jurídico.

“Não comprometa a sua reputação. Ela é um bem valioso. Não comprometa a sua integridade... mantenha o seu bom nome.”

- Sam Walton, Fundador, Walmart Inc.



Antes de Agir, Faça essas Perguntas

- **Esta ação é legal?**
- **Esta ação é coerente com os nossos valores e o Código?**
- **Esta ação é no melhor interesse do Walmart?**

Se a resposta para qualquer uma destas perguntas for “Não”, não execute a ação. Se não tiver a certeza da resposta, peça ajuda ao seu gerente, Líder de Pessoal, Departamento de Ética e Compliance ou Departamento Jurídico.



Função dos Gerentes

Os líderes têm o dever de promover a integridade e construir confiança. Se for o líder ou supervisor de um grupo, o Walmart espera que você:

1. Estabeleça expectativas consistentes com os nossos valores, trate de assuntos ou preocupações adequadamente e comunique as questões de acordo com os requisitos da política.
2. Escute os associados que procuram aconselhamento ou expõem preocupações.
3. Trate com seriedade as denúncias de má conduta e garanta que são devidamente tratadas.
4. Assuma uma posição firme contra assédio, intimidação e retaliação.

Identificar e evitar conflitos de interesse

Decisões justas e objetivas criam confiança junto dos nossos associados, clientes e parceiros. Ao tomarmos decisões de negócios, colocamos os interesses do Walmart à frente de interesses pessoais. Um conflito de interesses ocorre quando interesses pessoais interferem, ou podem parecer interferir, com o nosso trabalho no Walmart. Embora não possamos enumerar todas as circunstâncias possíveis, é importante identificar e evitar as situações frequentes que podem criar um conflito ou a percepção de um conflito. Emprego externo, investimentos financeiros, brindes e atividades de entretenimento, e relações pessoais são áreas onde podem surgir conflitos.

Se constatar que uma atividade ou situação poderia influenciar ou parecer influenciar a sua capacidade de tomar decisões objetivas, fale com o seu gerente, Líder de Pessoal ou Departamento de Ética e Compliance. Eles podem ajudá-lo a tomar providências para evitar ou resolver um conflito.

Emprego externo e Interesses comerciais

- Não trabalhe para um concorrente caso seja um associado em nível de gerência ou um associado mensalista. Associados horistas deverão conversar com os seus gerentes para determinar se existe um conflito antes de aceitar trabalhar para um concorrente.
- Não use o seu cargo no Walmart para promover os seus negócios paralelos. Os seus negócios paralelos não podem interferir no seu trabalho no Walmart ou usar recursos do Walmart, incluindo o seu cartão de desconto de associado. Além disso, o seu negócio paralelo não poderá vender produtos para o Walmart, vender produtos para qualquer fornecedor do Walmart, atual ou potencial, com o qual tenha uma relação ou influência comercial, concorrer com o Walmart ou causar um impacto negativo no Walmart.
- Enquanto trabalha para o Walmart, pode identificar uma oportunidade de negócios ou investimento que talvez seja atraente para o Walmart. Não aproveite para si mesmo as oportunidades que detetar no exercício da sua função ou ao usar a propriedade ou informações do Walmart.

Política Global de Conflitos de Interesses



Pense sobre o assunto

Faça estas perguntas quando não tiver certeza se uma situação pode gerar ou não um conflito ou percepção de um conflito:

- 1. Poderá isto influenciar a minha objetividade ou julgamento nas decisões?**
- 2. Os outros poderiam ter a impressão de que isto representa um conflito?**

Se a resposta for “Sim” para uma dessas perguntas, ou se não tiver a certeza da resposta, peça ajuda ao seu gerente, Líder de Pessoal ou Departamento de Ética e Compliance.



Investimentos financeiros

- Não invista num fornecedor do Walmart se pode exercer influência sobre a relação do Walmart com esse fornecedor.
- Não tenha interesses significativos (como a propriedade de ações da empresa) num concorrente. Consulte a Política Global de Conflitos de Interesses para saber mais sobre restrições específicas.

Brindes e atividades de entretenimento

- Recuse brindes e atividades de entretenimento oferecidas por um fornecedor caso trabalhe ou possa vir a trabalhar com esse fornecedor ao exercer o seu cargo no Walmart. Aceitar qualquer vantagem oferecida por fornecedores com quem trabalhamos pode gerar um conflito e aumentar o custo dos negócios.
- Explique a nossa política de brindes e atividades de entretenimento para os novos fornecedores. Os costumes podem variar de um país para outro, mas a nossa política relativa a brindes e atividades de entretenimento aplica-se a todos os países onde fazemos negócios.
- Recuse brindes e atividades de entretenimento oferecidas por qualquer funcionário público.
- Muitas vezes, recolhemos amostras ou testamos a mercadoria para compreendermos melhor um produto ou negócio que possivelmente queiramos comprar. Isto não representa um conflito, desde que limitemos de forma razoável a quantidade da amostra. Siga a sua política local em matéria de amostragem e produtos de teste.



Quando houver dúvidas—procure ajuda.

Se tiver dúvidas ou preocupações, converse com o seu gerente, Líder de Pessoal ou Departamento de Ética e Compliance.



Amizades podem causar um conflito de interesses?

Sim, se a intensidade da sua amizade pessoal próxima afetar a sua capacidade de tomar decisões objetivas. Uma amizade pessoal próxima não engloba simplesmente a participação nas mesmas atividades da comunidade. Frequentar o mesmo local de culto, ter os filhos na mesma equipa desportiva ou pertencer à mesma associação de moradores do bairro por si só não torna duas pessoas amigos pessoais próximos. Pode ser difícil determinar por si próprio se uma amizade pessoal próxima poderia afetar a sua objetividade.

Converse com o seu gerente, Líder de Pessoal ou Departamento de Ética e Compliance sobre a melhor forma de gerir uma situação de trabalho caso um amigo pessoal próximo esteja envolvido. Amizades podem causar um conflito de interesses?

Relações entre Associados

Família

Não supervise nem esteja diretamente envolvido na contratação de um membro da família. Não influencie as condições do contrato de trabalho (por exemplo: salário, horário de trabalho ou responsabilidades profissionais) ou a avaliação de desempenho de qualquer membro da família. Em alguns casos raros, a empresa permite que membros da família trabalhem na mesma estrutura hierárquica se houver a distância necessária. É improvável que numa loja, clube ou centro de distribuição se possam estabelecer níveis suficientes de distância. Se souber que um membro da família está a ser considerado como candidato ou é contratado na sua estrutura hierárquica, comunique esse facto ao seu gerente, Líder de Pessoal ou Departamento de Ética e Compliance.

- Um membro da família é qualquer parente (cônjuge, filho, filha, pai, mãe, irmão, irmã, avô, avó, neto, neta), unido por consanguinidade, adoção, casamento, união estável ou civil, assim como qualquer membro do seu agregado familiar imediato, independentemente do parentesco.

Relações românticas

Não tenha uma relação romântica com outro associado se o associado estiver na sua linha de comando ou caso você tenha influência sobre as condições do contrato de trabalho ou avaliações de desempenho do associado. Caso um associado com quem já tem uma relação romântica seja transferido para uma posição sob a sua supervisão, devido a uma mudança da estrutura organizacional, comunique esse facto imediatamente ao seu gerente, Líder de Pessoal ou Departamento de Ética e Compliance.

- Um parceiro romântico é alguém com quem está a namorar ou tem uma relação sexual.



Política Global de Conflitos de Interesses

Relações com Fornecedores

- Se um amigo pessoal próximo, membro da família ou parceiro romântico trabalhar para um fornecedor sobre o qual você exerce alguma influência, comunique o facto ao seu gerente, Líder de Pessoal ou Departamento de Ética e Compliance, a fim de obter ajuda sobre como administrar o possível conflito.
- Antes de participar na seleção de um fornecedor que empregue um membro da sua família, amigo pessoal próximo ou parceiro romântico, comunique essa relação ao seu gerente, Líder de Pessoal ou Departamento de Ética e Compliance, a fim de obter ajuda sobre como gerir o possível conflito.



E se?

Eu trabalho no Departamento Financeiro e ganhei um presente de aniversário de um amigo que também é um fornecedor de brinquedos. Posso ficar com esse presente?

Sim. No seu cargo, você não exerce qualquer influência sobre a relação comercial do Walmart com esse fornecedor. Se ocupar um cargo em que exerça influência sobre a relação do Walmart com o fornecedor, converse com o seu gerente, Líder de Pessoal ou Departamento de Ética e Compliance a fim de obter ajuda sobre como gerir a situação.

Eu moro num bairro onde também moram vários fornecedores de mercadorias do Walmart. Eu trabalho no setor de Merchandising. No meu bairro acontecem várias festas de rua onde toda a rua é convidada. Se eu for às festas, representa um conflito?

Não, a sua participação nas festas não representa um conflito. Pode participar nas funções sociais normais do seu bairro, mas fique atento à forma como os outros podem interpretar as suas interações sociais com os fornecedores sobre os quais exerce alguma influência.



Construa Confiança com os Nossos Associados



Crie um Ambiente Seguro para Trabalhar e Fazer Compras

Fazer do Walmart um local seguro para trabalhar e fazer compras constrói confiança junto dos nossos associados e clientes - e é a coisa certa a fazer. Se vir algo que possa colocar em risco a saúde ou a segurança de alguém, comunique o facto imediatamente e tome providências para se manter a si e aos outros em segurança.

Integridade em Ação

- **Interrompa uma tarefa se as condições forem inseguras e comunique a questão.** Preste atenção aos perigos que o possam prejudicar a si ou a outros.
- **Não trabalhe se estiver sob efeito de alguma substância.** O consumo de álcool ou o uso impróprio de drogas pode afetar o seu trabalho e a segurança das pessoas à sua volta.
- **Proteja-se.** Use equipamentos de proteção individual apropriados e siga todas as formações e procedimentos. Saiba o que fazer em caso de ferimentos ou emergências.
- **Tome cuidado ao operar máquinas.** Não opere máquinas ou equipamentos, a menos que tenha formação, possua o equipamento de proteção individual adequado e coloque em prática todos os procedimentos de saúde e segurança.
- **Siga os requisitos de condução segura.** Mostre preocupação pelos outros na estrada. Chegar ao destino em segurança é mais importante do que chegar lá rapidamente.
- **Tolerância zero para violência e ameaças.** Comunique imediatamente as atitudes preocupantes a um gerente fixo ou ao seu Gerente de Segurança/Proteção de Ativos.
- **Siga as leis de saúde e segurança e as nossas políticas.** Conheça os procedimentos de saúde e segurança relevantes para o seu cargo e siga-os.

* Política Global de Meio Ambiente, Saúde e Segurança



Quando houver dúvidas—procure ajuda.

Se tiver dúvidas ou preocupações, converse com o seu gerente, Líder de Pessoal ou Departamento de Ética e Compliance.



E se?

O depósito está cheio de caixas e muitas das áreas de circulação estão bloqueadas. Não me parece seguro, mas o gerente do meu departamento disse para não me preocupar com isso. O que devo fazer?

Não é correto ignorar um risco de segurança, mesmo que o seu gerente diga que não há motivo para preocupação. Exponha a sua preocupação a outro gerente ou ao seu Líder de Pessoal. Se, mesmo depois desses contactos, ainda estiver preocupado com a segurança, procure o Departamento de Ética e Compliance.

Respeitem-se Uns aos Outros

Colocar em prática o nosso valor de Respeito pela Pessoa começa por valorizar a diversidade e inclusão. Acreditamos que ter associados com diversas origens, estilos, experiências, identidades e opiniões faz de nós torna uma empresa melhor. A inclusão é um ato intencional - é investir tempo e energia para compreender, apoiar e lutar pela singularidade de cada indivíduo. A diversidade e a inclusão promovem a expressão, criatividade, inovação e realização individuais - o que nos ajuda a compreender e servir melhor os nossos clientes.

Estamos empenhados em cultivar um ambiente de trabalho livre de assédio e discriminação. Não toleramos qualquer comportamento que deprecie a dignidade de uma pessoa, que interfira inadequadamente ou excessivamente no seu desempenho no trabalho, ou que crie um ambiente de trabalho intimidante, hostil ou ofensivo com base no estatuto protegido de um indivíduo. Também não toleramos retaliações contra quem quer que seja que levante uma preocupação sobre assédio ou discriminação.

* Política Global de Prevenção da Discriminação e do Assédio



O Walmart age em conformidade com todas as leis vigentes nos países onde operamos.

- Raça
- Cor
- Ascendência
- Etnia
- Religião
- Sexo
- Gravidez
- Nacionalidade
- Idade
- Deficiência
- Estado civil
- Estatuto de Veterano
- Estatuto Militar
- Informação genética
- Orientação sexual
- Identidade ou expressão de género
- Qualquer outra condição legalmente protegida por lei

O Walmart não tolera discriminação ou assédio ao indivíduo com base em aspectos tais como:





Integridade em Ação

- **Trate os outros como eles querem ser tratados.** Seja justo e respeitoso com os associados, clientes, membros, fornecedores e parceiros que trabalham com o Walmart. Valorize as diferenças dos outros e escute diferentes pontos de vista.
- **Contrate e promova da forma correta.** Contrate, retenha e promova associados com base nas qualificações, competências demonstradas, realizações e outros méritos.
- **Previna o assédio.** Defina o tom e a expectativa corretos de comportamento apropriado junto aos membros da sua equipa e os seus pares. Conduta verbal, visual ou física de natureza sexual não é aceitável.
- **Liderar pelo exemplo.** Seja inclusivo com as suas ações e palavras. Compreenda como as suas ações e comentários podem ser entendidos ou mal interpretados pelos outros. Estabeleça expectativas claras com a sua equipa.
- **Siga as leis e as nossas políticas relativas a assédio e discriminação.** Saiba que atitudes são consideradas assédio ou discriminação e crie um ambiente de trabalho respeitoso e inclusivo.
- **Manifeste-se.** Nunca tolere assédio ou discriminação. Comunique atitudes de assédio ou discriminação ao seu gerente, Líder de Pessoal ou Departamento de Ética e Compliance.



Exemplos de assédio:

- Avanços ou observações de natureza sexual indesejados
- Insultos ou piadas inapropriadas com base num estatuto protegido
- Exibição de material escrito ou gráfico que ridicularize, ofenda ou demonstre hostilidade em relação a um grupo ou indivíduo com base num estatuto protegido
- Distribuição de conteúdos pornográficos ou sexualmente sugestivos
- Atos intimidatórios, como bullying ou ameaças, relativos ou baseados num estatuto protegido

“Temos de trabalhar juntos a fim de moldar ativamente a nossa cultura para que seja mais inclusiva, não só aceitando as nossas diferenças... mas celebrando-as... todos os dias... em todas as áreas da empresa.”

- Doug McMillon,
Presidente e CEO, Walmart Inc.



Quando houver dúvidas—procure ajuda.

Se tiver dúvidas ou preocupações, converse com o seu gerente, Líder de Pessoal ou Departamento de Ética e Compliance.

Trabalhe da Forma Certa

No Walmart, os nossos associados são a chave para o sucesso. Remuneramos as pessoas com precisão pelo seu trabalho, considerando as horas trabalhadas. Respeitamos os direitos humanos e proibimos a utilização de menores de idade ou de trabalho forçado, em todos os locais onde operamos. Acreditamos que quando cuidamos bem uns dos outros, cuidaremos bem dos nossos clientes e comunidades.



Integridade em Ação

- **Verifique a elegibilidade.** Gerentes ou Líderes de Pessoal devem inspecionar, verificar e documentar a identidade e autorização de trabalho de cada novo associado, incluindo associados em atribuições globais num país diferente do seu país de origem.
 - **Trabalhe apenas quando remunerado.** Não trabalhe sem remuneração. Conheça e siga os procedimentos relacionados a intervalos, dias de descanso e horas extraordinárias.
 - **Escolha os parceiros criteriosamente.** Trabalhe somente com fornecedores e vendedores que tenham passado por todas as aprovações internas necessárias. Os fornecedores deverão cumprir as nossas Normas para Fornecedores, assim como os seus contratos.
 - **Cumpra todas as leis e políticas laborais, de emprego e imigração.** Conheça as políticas e procedimentos laborais e de emprego relevantes para o seu cargo.
- ✦ **Política Global de Trabalho e Emprego Normas para fornecedores**



Quando houver dúvidas—procure ajuda.

Se tiver dúvidas ou preocupações, converse com o seu gerente, Líder de Pessoal ou Departamento de Ética e Compliance.



E se?

O meu gerente pediu-me para recolher carrinhos à saída para o meu carro, depois do meu turno. Isso é permitido?

Não. Diga ao seu gerente que já cumpriu o horário de saída e não deseja violar a política da empresa ao trabalhar fora do horário. Se o seu gerente insiste ou é impertinente consigo, comunique o facto ao seu gerente de próximo nível, Líder de Pessoal ou Departamento de Ética e Compliance.

Construa Confiança com os Nossos Clientes



Venda Alimentos e Produtos Seguros

Levamos muito a sério a nossa responsabilidade como um dos maiores mercados de alimentos e retalhistas do mundo. Os nossos clientes esperam que os alimentos e produtos que vendemos sejam seguros. Para conquistar a sua confiança, temos de obter, transportar, preparar e vender alimentos e mercadorias seguros e compatíveis com as normas de compliance. Temos elevados padrões internos e esperamos o mesmo dos nossos fornecedores.

Integridade em Ação

- **Responda rapidamente a cancelamentos e retiradas de produtos.** A fim de manter a segurança dos clientes, execute com urgência os processos de cancelamento e retirada.
- **Comunique possíveis perigos associados a alimentos ou produtos.** Se tiver conhecimento de um problema de segurança associado a um item, fale com o seu gerente e procure o Departamento de Ética e Compliance.
- **Proporcione segurança alimentar de ponta a ponta.** Mantemos a segurança alimentar em toda a cadeia de abastecimento - desde a instalação de processamento no Walmart ou no fornecedor, passando pela transportadora e pelo depósito, até a distribuição online ou venda na loja - há requisitos de segurança alimentar em cada etapa. Siga as exigências que se aplicam ao seu caso.
- **Siga os Cinco Princípios de Segurança Alimentar.** Conheça e siga os Cinco Princípios de Segurança Alimentar a fim de manter os alimentos seguros.
- **Conheça os seus fornecedores.** Trabalhe somente com fornecedores que cumpram os requisitos de segurança dos alimentos e produtos.

- **Siga as leis e as nossas políticas relativas à segurança dos alimentos e produtos.** Conheça os procedimentos de segurança dos alimentos e produtos relevantes para o seu cargo e siga-os.



E se?

Uma colega que trabalha na charcutaria frequentemente volta de um intervalo e não lava as mãos. Conversei com ela sobre a importância de lavar as mãos, mas ela continua a não as lavar todas as vezes. O que devo fazer?

Lavar as mãos apropriadamente todas as vezes é necessário e é fundamental para manter os alimentos seguros. Fale sobre essa situação com qualquer membro da sua equipa de gerentes. Se a sua preocupação não for resolvida pela sua gerência, procure o Departamento de Ética e Compliance.

* Política Global de Segurança Alimentar, Política Global de Compliance em Segurança Alimentar

Food Safety High Five

Know the High Five, & follow them while working with food.

1 Be Clean, Be Healthy	<ul style="list-style-type: none">• Wash hands when necessary• Do not work with food if you are ill• Never touch ready-to-eat food with bare hands	  
2 Keep it Cold, Keep it Hot	<ul style="list-style-type: none">• Keep cold foods at proper temperature• Keep hot foods at proper temperature	 
3 Don't Cross Contaminate	<ul style="list-style-type: none">• Do not store raw foods over cooked or ready-to-eat foods• Never prepare ready-to-eat foods on the same surface or with the same utensils used to prepare raw animal proteins	
4 Wash, Rinse, & Sanitize	<ul style="list-style-type: none">• Properly wash, rinse and sanitize all food contact utensils and equipment	  
5 Cook it & Chill it	<ul style="list-style-type: none">• Cook foods thoroughly• Rapidly chill foods	 



Quando houver dúvidas—procure ajuda.

Se tiver dúvidas ou preocupações, converse com o seu gerente, Líder de Pessoal ou Departamento de Ética e Compliance.

Proteja o Meio Ambiente

Preocupamo-nos com as nossas comunidades, e todos nós temos um papel a desempenhar na proteção do meio ambiente. A construção das nossas instalações e a operação dos nossos negócios de forma responsável e consistente com as obrigações ambientais ajuda-nos a sustentar os nossos recursos e cuidar do nosso planeta. Não é apenas o que fazemos, mas a forma como o fazemos que faz a diferença.



Integridade em Ação

- **Separe e recicle.** Ajude a reduzir o lixo seguindo os programas do seu mercado para a separação e reciclagem de materiais.
- **Manipule corretamente itens perigosos.** Execute de maneira apropriada o transporte, a manipulação e eliminação de itens perigosos. Siga os programas corporativos de mercado a fim de garantir a conformidade com os regulamentos referentes a materiais e resíduos perigosos.
- **Comunique à gerência quaisquer perigos ambientais ou resíduos desnecessários.** Se detetar um perigo ambiental ou um desperdício de recursos, comunique à gerência.
- **Siga as leis e as nossas políticas ambientais.** Conheça e siga as políticas e procedimentos ambientais relevantes para o seu cargo.

* Política Global de Meio Ambiente, Saúde e Segurança



Quando houver dúvidas—procure ajuda.

Se tiver dúvidas ou preocupações, converse com o seu gerente, Líder de Pessoal ou Departamento de Ética e Compliance.

Preste Cuidados de Saúde de Qualidade

Estamos empenhados em fornecer cuidados de saúde quando e onde os nossos clientes precisarem. A prestação de serviços e produtos da forma correta reforça a confiança que os clientes depositam em nós.

Integridade em Ação

- **Adote padrões profissionais.** Mantenha todas as licenças e certificações profissionais exigidas na sua função. Comunique ao seu gerente quaisquer problemas associados à sua capacidade para desempenhar legalmente as atribuições do seu cargo. Não preste serviços profissionais que estejam além da autoridade das suas licenças e certificações ou se as suas credenciais exigidas caducarem ou forem revogadas.
- **Forneça cuidados de qualidade.** É nossa missão prestar cuidados de qualidade aos pacientes de forma segura e responsável. Espera-se que exerça um julgamento profissional sólido e procure compreender as necessidades de cuidados de saúde dos pacientes que atende.
- **Manuseie e dispense adequadamente medicamentos com receita médica.** Cumpra todas as leis, normas de agências regulatórias e políticas relativas ao manuseamento, prescrição e distribuição segura de medicamentos sujeito a receita médica. Em caso de prescrição ou distribuição acidental ou indevida, comunique ao seu gerente, utilizando os sistemas vigentes de relatórios de erros, ou ao Departamento de Ética e Compliance, obedecendo as leis locais de privacidade aplicáveis.
- **Proteja a confidencialidade dos pacientes.** Previna o uso ou divulgação indevida de informações de saúde de pacientes. Nunca consulte informações de pacientes que não são necessárias para o seu cargo.
- **Faça a cobrança de produtos e serviços de forma justa e precisa.** Os pagamentos recebidos por engano devem ser devolvidos, e todos os erros de cobrança devem ser investigados e resolvidos. A cobrança de serviços médicos deve ser precisa e atempada, e os serviços devem ser necessários do ponto de vista médico.
- **Siga as leis e as nossas políticas relativas aos cuidados de saúde.** Conheça os procedimentos de saúde e bem-estar relevantes para o seu cargo e siga-os.



* Política Global de Compliance em Saúde e Bem-estar



Quando houver dúvidas—procure ajuda.

Se tiver dúvidas ou preocupações, converse com o seu gerente, Líder de Pessoal ou Departamento de Ética e Compliance.

Construa Confiança no Nosso Negócio



Enfrente a Concorrência de Forma Justa

Acreditamos que o sucesso decorre da oferta de produtos e serviços de qualidade, por meio da concorrência livre e justa. Práticas anticoncorrenciais prejudicam os nossos clientes. A concorrência justa conduz a maior inovação, preços mais baixos e melhor qualidade.

Integridade em Ação

- **Seja competitivo independentemente dos nossos concorrentes.** Não compartilhe informações sensíveis com concorrentes, como preços, custos, licitações ou planos estratégicos. Não faça acordos com concorrentes ou outras entidades que possam limitar a concorrência. Por exemplo: não faça acordos sobre preços, condições de venda, variedade de produtos, margens, promoções, ou alocação de produtos, clientes ou mercados.
- **Interaja com fornecedores e outros parceiros da forma correta.** Concentre-se no objetivo do Walmart de servir melhor os nossos clientes. Devemos ter o cuidado de não procurar ou transmitir informações confidenciais sobre os nossos concorrentes por meio dos nossos fornecedores. Além disso, não devemos compartilhar informações confidenciais sobre os nossos fornecedores com outros fornecedores. Se surgirem informações confidenciais ou um acordo indevido, interrompa a conversa. Deixe claro que não quer participar e comunique o incidente.
- **Conduza pesquisas de mercado apropriadamente.** Nunca incentive pessoas a lhe fornecer indevidamente informações confidenciais.
- **Seja honesto e preciso.** Haja sempre de forma verdadeira no que se refere a preços, marketing e publicidade.
- **Venda produtos da forma correta.** Saiba quais produtos possuem restrições de venda (por exemplo, bebidas alcoólicas e produtos de tabaco) e aplique-as.
- **Procure orientação.** Se estiver em dúvida quanto à adequação de uma conversa ou acordo, procure a ajuda do Departamento Jurídico.
- **Siga as leis e as nossas políticas relativas a concorrência e proteção do consumidor.** Conheça as políticas e procedimentos relativos a antitrust e proteção do consumidor relevantes para o seu cargo e siga-os.
- **Comunique suspeitas de violações.** Qualquer suspeita de violação da Política do Walmart relativa à Lei Antitrust e Concorrência deve ser comunicada ao Departamento de Ética e Compliance ou Jurídico.

* Política Global Antitrust e Direito da Concorrência Política Global de Proteção do Consumidor



Quando houver dúvidas—procure ajuda.

Se tiver dúvidas ou preocupações, converse com o seu gerente, Líder de Pessoal ou Departamento de Ética e Compliance.

Nunca se Envolve em Suborno

Competimos de forma justa e honesta em qualquer parte do mundo onde fazemos negócios. Nunca tentamos obter vantagens comerciais por meio de suborno, além de não tolerarmos suborno ou corrupção de qualquer tipo.

Integridade em Ação

- **Não ofereça ou aceite subornos.** Em alguns países, há leis que fazem distinção entre subornar um funcionário público e subornar um funcionário não governamental. Não nos baseamos nessas distinções. Para nós, é simples, o suborno—de qualquer pessoa, pertencente a qualquer empresa, em qualquer nível—é errado.
- **Parceiros terceirizados não podem pagar subornos.** Qualquer pessoa ou empresa que trabalhe em nome do Walmart não poderá oferecer, dar ou receber um suborno. Se a única forma de fechar um negócio ou concluir um serviço para o Walmart for através do pagamento de suborno, esperamos que os prestadores de serviços terceirizados o recusem e o denunciem. Subornar não faz parte da nossa maneira de fazer negócios.
- **Acione Compliance Anticorrupção.** Obtenha a aprovação dos Departamentos de Compliance Anticorrupção e Jurídico antes de fechar qualquer acordo com um órgão público ou contratar um terceiro intermediário.
- **Siga as leis e as nossas políticas anticorrupção.** O Walmart está empenhado em seguir todas as leis aplicáveis à prevenção de suborno e corrupção. Conheça e siga os seus procedimentos e controles locais referentes à Compliance Anticorrupção. Siga os Procedimentos de Doação no que se refere a doações monetárias e não monetárias.
- **Denuncie imediatamente alegações de suborno ou tentativas de suborno diretamente ao Departamento Global de Ética e Compliance.**

Política Global Anticorrupção



Quando houver dúvidas—procure ajuda.

Se tiver dúvidas ou preocupações, converse com o seu gerente, Líder de Pessoal ou Departamento de Ética e Compliance.



O que é suborno?

Um suborno é receber, oferecer-se para pagar, pagar, prometer pagar, ou autorizar o pagamento de dinheiro ou qualquer coisa de valor a fim de influenciar indevidamente qualquer ato ou decisão ou garantir qualquer outra vantagem indevida para obter ou reter uma operação comercial.

Subornos não se limitam a pagamentos em dinheiro. Um suborno pode ocorrer por meio de brindes, viagens, refeições, atividades de entretenimento, ofertas de emprego e contribuições de caridade ou políticas.

Red Flags (sinais de alerta) para Suborno

- Pagamentos excessivos de comissões
- Descontos muito altos
- Acordos de consultoria vagos
- sem a indicação do que será entregue
- Ofertas ou pedidos de entretenimento extravagantes ou brindes luxuosos



Terceiros Intermediários (TPIs)

Um terceiro intermediário é qualquer pessoa que atue em nome do Walmart, direta ou indiretamente, junto a um funcionário público ou órgão público. Esses terceiros estão sujeitos às rigorosas exigências do Walmart quanto a due diligence, contratação e monitorização.



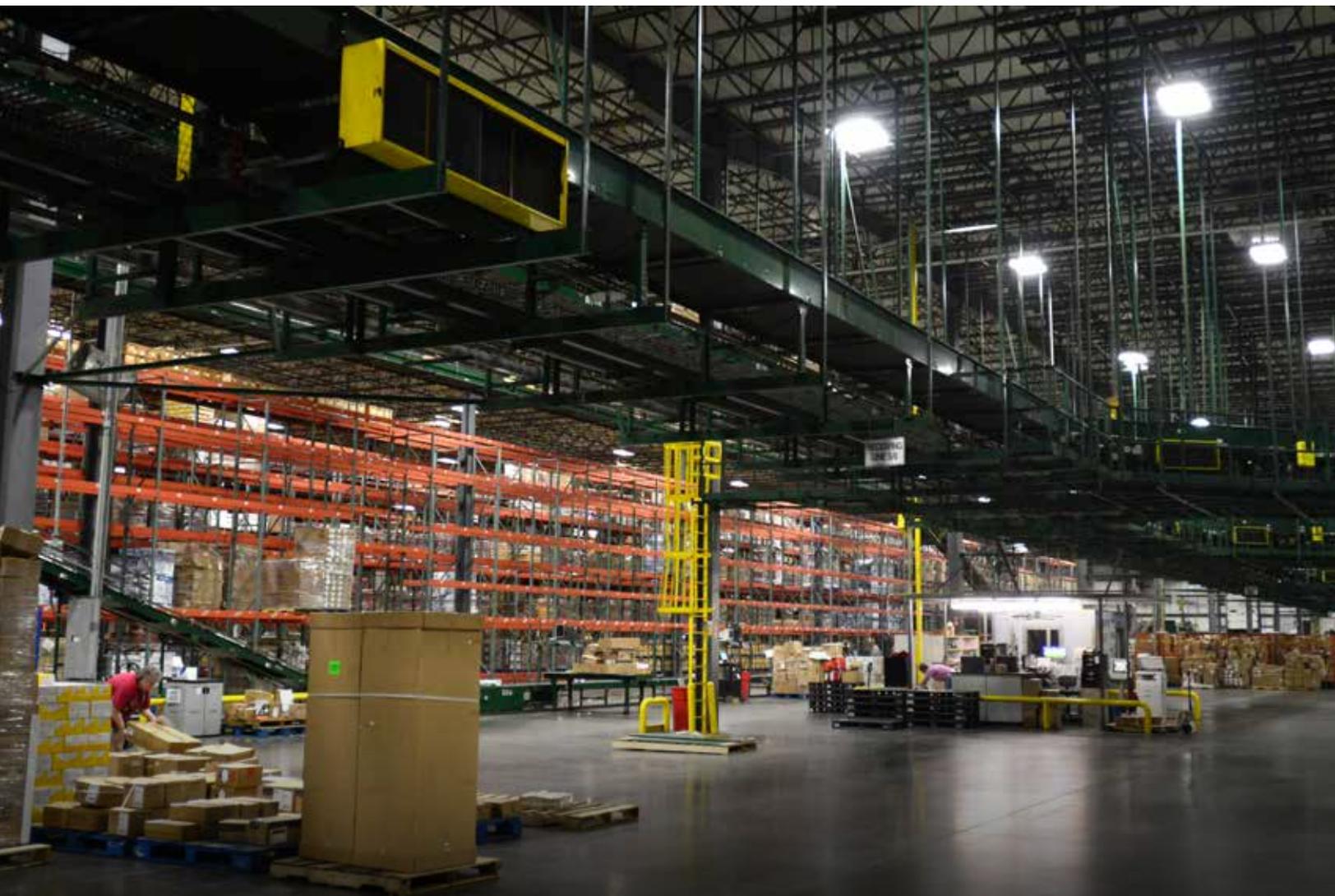
E se?

Agentes da polícia pararam os caminhões que saíam do nosso centro de distribuição, e disseram que atrasariam as entregas a menos que o motorista lhes pagasse USD 50,00. O meu gerente disse que devemos levar vales-presente no valor de USD 50,00 para pagar aos agentes. Isso é permitido?

Não. Não permitimos qualquer pagamento indevido para influenciar funcionários públicos, incluindo agentes da polícia. Esta regra aplica-se tanto a pagamentos em dinheiro quanto a outros itens de valor, como vales-presente. Comunique o facto imediatamente ao Departamento de Ética Global e Compliance.

A inauguração da nossa próxima loja está a aguardar a licença de funcionamento. Para acelerar o processo, um funcionário público pediu que contratássemos uma empresa que “tratasse do assunto”. Isso é permitido?

Não. Não contratamos terceiros específicos a pedido do governo. Não permitimos qualquer pagamento ou ação indevida a fim de influenciar as decisões de um funcionário público. Esta regra também se aplica a qualquer empresa que atue em nosso nome. Comunique o facto imediatamente ao Departamento de Ética Global e Compliance.



Mantenha Registos Precisos

Manter registos financeiros honestos e precisos cria confiança na nossa marca, informa a nossa estratégia e aumenta a eficiência das nossas operações. Todos nós partilhamos essa responsabilidade.



Exemplos de registos financeiros

- Registos de Folha de Pagamento
- Faturas
- Relatórios de despesas
- Dados de vendas ou inventário
- Registos da Comissão de Valores Mobiliários dos EUA

““Não há nenhum resultado comercial que valha mais que a sua integridade ou a da empresa. Preferimos ter um resultado negativo a fazer uso de caminhos alternativos.”

- Doug McMillon,
Presidente e CEO, Walmart Inc.

Integridade em Ação

- **Nunca falsifique um registo ou conta.** Como empresa de capital aberto, o Walmart tem determinadas obrigações legais quanto à manutenção dos nossos registos de forma clara, precisa, atempada e completa. Nunca esconda, altere ou disfarce qualquer transação comercial.
- **Siga todos os processos e controlos internos ao criar e manter registos.** Mesmo que não seja diretamente responsável pela preparação de documentos informativos ou relatórios financeiros, é responsável por comunicar informações precisas nos registos da empresa de sua autoria. Registe as informações apropriadamente - incluindo aprovações, custos, vendas, relatórios de despesas e registos de horário - de acordo com os procedimentos da empresa.
- **Cumpra os requisitos de gestão de registos.** Siga as políticas locais de gestão e retenção de registos.
- **Denuncie imediatamente alegações de falsificação de registos financeiros ou interferência nos nossos controlos internos sobre relatórios financeiros precisos ao Departamento de Ética Global e Compliance.**



E se?

Um colega de trabalho disse-me que faz compensações nas nossas informações financeiras de forma que “meses bons” ajudem os nossos “meses maus”. Isso é um problema?

Sim. Alterar as nossas contas dessa forma é desonesto. Essa atitude pode provocar sérias consequências para o indivíduo e para o Walmart. Comunique o facto imediatamente ao Departamento de Ética Global e Compliance.



Quando houver dúvidas—procure ajuda.

Se tiver dúvidas ou preocupações, converse com o seu gerente, Líder de Pessoal ou Departamento de Ética e Compliance.

Siga as Regras do Comércio Internacional

O nosso negócio envolve a movimentação de produtos, serviços, informações e tecnologia ao todo o mundo, incluindo através de fronteiras internacionais. Estamos empenhados em obter, importar e exportar produtos e outros itens da forma correta. A condução das nossas atividades de comércio internacional da forma apropriada é fundamental para conquistar e manter a confiança no nosso negócio, permitindo-nos transportar esses itens tanto quanto necessário para apoiar os nossos clientes em todo o mundo.

Integridade em Ação

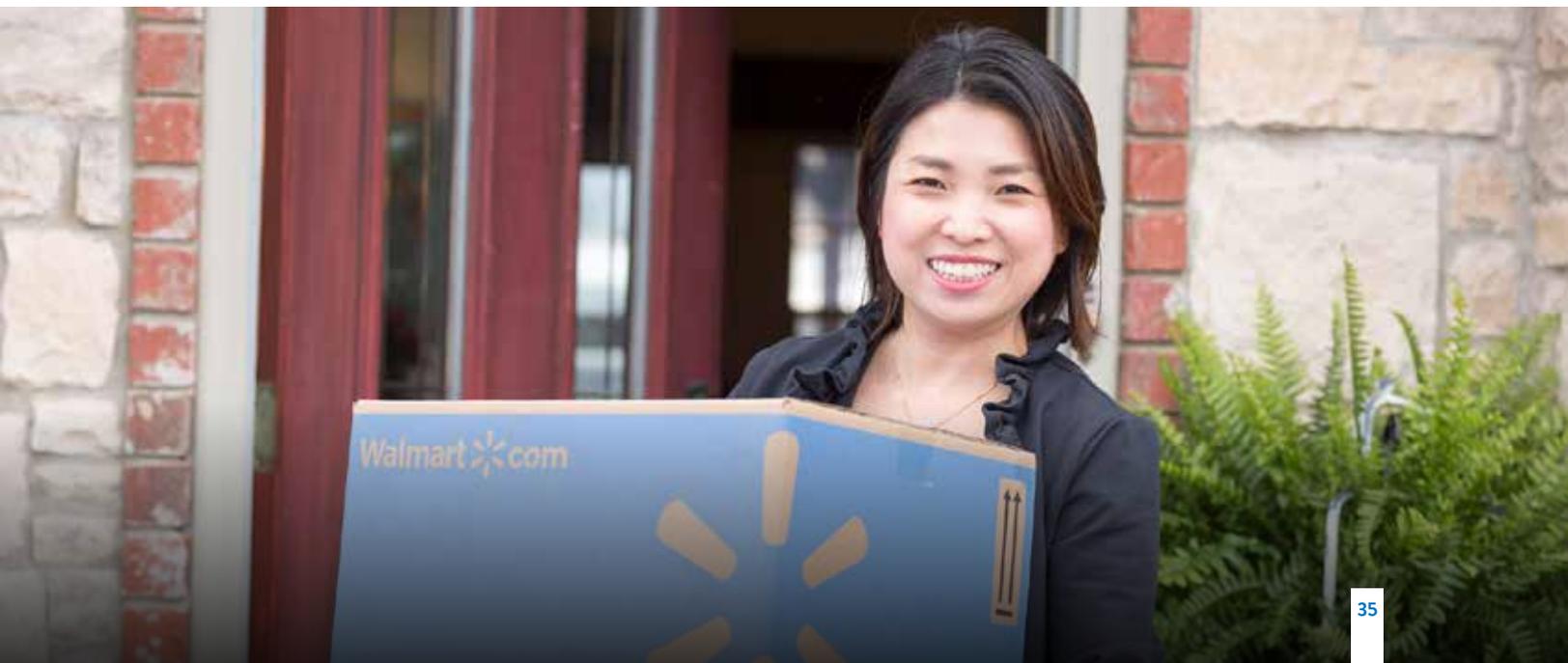
- **Forneça informações precisas.** Tenha cuidado ao fornecer classificação, avaliação, país de origem e outros dados aplicáveis às agências regulatórias.
- **Siga as leis e as nossas políticas relativas à compliance comercial.** Se o seu trabalho na cadeia de abastecimento incluir o transporte de mercadorias através de fronteiras internacionais, conheça e siga as leis dos países onde atuamos. Entenda que as leis de vários países podem se aplicar. Antes de contratar um terceiro para ajudar no transporte de mercadorias atravessando fronteiras internacionais, certifique-se de que esse terceiro possui todas as aprovações internas necessárias (como, por exemplo, do Departamento de Compliance Anticorrupção do Walmart).
- **Siga as leis e as nossas políticas relativas a sanções.** Antes de se abastecer num país, confirme se é permitido pelas leis aplicáveis. Muitos governos mantêm uma lista de países e pessoas com os quais as empresas não podem fazer negócios. Sujeito às leis locais aplicáveis, não conduza negócios com empresas ou pessoas se houver risco de o Walmart ser impedido de o fazer.
- **Procure orientação.** Antes de negociar transações internacionais, procure o Departamento de Ética e Compliance ou Jurídico para discutir as possíveis implicações comerciais.

* Política Global de Compliance com Regras do Comércio Política Global de Sanções



Quando houver dúvidas—procure ajuda.

Se tiver dúvidas ou preocupações, converse com o seu gerente, Líder de Pessoal ou Departamento de Ética e Compliance.



Previna o Branqueamento de Capitais e Fraude contra o Consumidor

O Walmart oferece produtos e serviços financeiros em todo o mundo, incluindo transferências de fundos, ordens de pagamento, levantamento de cheques, pagamento de contas, vales-presente, cartões de crédito e seguros. A maioria dos clientes realizam as transações de boa fé, mas alguns criminosos tentam usar os nossos serviços para fins de branqueamento de capitais ou para fraudar clientes. A prevenção de branqueamento de capitais e fraude contra o consumidor protege os nossos clientes e a empresa, além de possivelmente impedir sérios crimes.

Integridade em Ação

- **Conheça o seu cliente.** Produtos e serviços financeiros requerem por vezes que recolhemos informações adicionais do cliente. Quando aplicável, reveja e obtenha com precisão as informações do cliente.
- **Denuncie qualquer comportamento suspeito.** Se uma transação ou cliente despertar suspeita, ou se o cliente aparentemente tiver sido vítima de uma possível fraude, siga os procedimentos locais quanto à administração da transação e denúncia da atividade suspeita.
- **Siga as políticas e procedimentos do Walmart contra branqueamento de capitais e fraude contra o consumidor.** Destinam-se a proteger clientes e garantir a nossa conformidade com os registos oficiais e outras obrigações legais dos locais onde operamos.

* Política Global de Serviços Financeiros e contra Branqueamento de Capitais



O que é o branqueamento de capitais?

O branqueamento de capitais disfarça o produto do crime ao colocá-lo no sistema financeiro legítimo. Está ligado a diversas atividades criminosas, incluindo terrorismo, tráfico de drogas e fraude.

Red Flags (sinais de alerta) para Branqueamento de Capitais

Se detetar red flags, siga os procedimentos locais para o tratamento da transação e, quando for aplicável, a denúncia da atividade suspeita.

- Alguém que fornece informações incompletas, falsas ou suspeitas, se recusa a responder perguntas ou oculta a sua identificação
- Fazer compras de uma forma que desconsidera as exigências, como, por exemplo, fazer várias pequenas transações abaixo do montante que teria de ser comunicado ao governo
- Pagamentos usando várias ordens de pagamento ou grandes quantidades de dinheiro
- Grandes compras de produtos pagos antecipadamente, como vales-presente
- Compra de vales-presente para uma pessoa desconhecida, incluindo um órgão público como autoridades de administração tributária ou policiais/judiciais



E se?

Hoje é um dia especialmente movimentado, e eu tenho uma fila de clientes à espera. O primeiro cliente da fila quer fazer uma transferência de dinheiro para uma pessoa que não conhece, e penso que pode ser um esquema de fraude. O que devo fazer?

Se suspeitar de branqueamento de capitais ou esquema de fraude, siga os procedimentos apropriados no seu país para denunciar atividades suspeitas e fraudulentas. Se legalmente permitido no seu país, não conclua a transação e denuncie a mesma. Embora isto possa levar mais tempo e incomodar os clientes que estão à espera, pode estar a impedir uma fraude ou outra atividade criminosa.



Quando houver dúvidas—procure ajuda.

Se tiver dúvidas ou preocupações, converse com o seu gerente, Líder de Pessoal ou Departamento de Ética e Compliance.

Use Dados e Tecnologia de Forma Respeitosa e Ética

Quando os nossos clientes, associados e parceiros de negócios partilham dados e informações connosco, reconhecemos a importância de os manter seguros e de os utilizarmos, assim como a tecnologia, de forma ética de acordo com as suas expectativas. Manteremos, e aumentaremos, a confiança que as pessoas depositam em nós utilizando a tecnologia de forma respeitosa, preservando a privacidade dos indivíduos e protegendo os seus dados.

Integridade em Ação

- **Respeite a confiança que as pessoas e a empresa depositam em nós.** Ao lidar com tecnologia e informações pessoais ou empresariais, faça isso de uma forma que demonstre compreensão e respeito pela importância desses dados para a pessoa e para a nossa empresa.
- **Seja claro sobre que informações estão a ser recolhidas e porquê.** Quando recolhemos informações de pessoas, devemos deixar claro que a informação está a ser recolhida, e diga à pessoa por que razão precisa dela.
- **Diga às pessoas como está a usar a tecnologia e o que irá fazer com as informações recolhidas.** Seja honesto e transparente, e deixe claro qual será o uso das informações da pessoa. Use as informações somente com esses objetivos, de modo que não surpreendamos ninguém com usos inesperados, inexplicados ou indesejados.
- **Seja consciencioso quanto à quantidade de dados que recolhe e por quanto tempo os mantém.** Recolhem informações para melhorar a experiência de compras do nosso cliente e apoiar as funções do nosso negócio. Devemos armazenar e proteger tudo o que recolhemos, portanto verifique primeiro se precisa dos dados antes de os recolher. Siga a sua Política de Gestão de Registos local no que diz respeito a retenção e eliminação de informações recolhidas.
- **Proteja as informações.** Guarde com segurança as informações pessoais e empresariais e proteja-as contra acesso e divulgação não autorizados. Comunique imediatamente qualquer acesso ou divulgação não autorizada, conhecida ou suspeita, por meio do seu canal local de comunicação de incidentes com dados.
- **Siga as leis e as nossas políticas relativas a proteção de dados e privacidade.** Conheça os nossos procedimentos, políticas e controlos relevantes para o seu cargo e siga-os ao tratar os dados.
- **Procure orientação.** Se tiver perguntas sobre como administrar dados ou sobre que leis e políticas se aplicam ao seu projeto, fale com o Departamento de Cidadania Digital, Privacidade ou Jurídico.

* Política Global de Registos e Compliance de Privacidade Política Global de Comunicação de Incidentes com Dados



E se?

Enviei para a pessoa errada, por engano, um e-mail contendo informações do cliente. O que devo fazer?

Incidentes em que informações de clientes ou pessoais sejam enviadas para uma pessoa não autorizada deverão ser comunicados imediatamente por meio do seu canal local de comunicação de incidentes com dados.

Eu quero contratar prestadores de serviços externos para tratar de informações pessoais. Que medidas devo tomar?

Terceiros devem ser avaliados e é preciso assinar contratos com os mesmos. Siga todos os procedimentos locais para assinatura de contratos e reavaliações de due diligence.



Quando houver dúvidas—procure ajuda.

Se tiver dúvidas ou preocupações, converse com o seu gerente, Líder de Pessoal ou Departamento de Ética e Compliance.

Localize Fornecedores com Responsabilidade

Respeitamos os direitos das pessoas que fabricam os produtos que vendemos. Acreditamos que eles devem ter um ambiente de trabalho seguro e saudável, e proibimos o uso de menores de idade ou de trabalho forçado na nossa cadeia de abastecimento.

Integridade em Ação

- **Conheça as nossas normas.** As nossas Normas para Fornecedores estabelecem as expectativas da nossa cadeia de abastecimento. Os nossos associados e fornecedores devem conhecer e seguir essas normas.
- **Selecione fornecedores responsáveis.** Trabalhe exclusivamente com fornecedores que cumpram os requisitos do programa de Compliance em Compras Responsáveis, e que estejam empenhados em produzir alimentos e produtos dentro das normas legais, industriais e do Walmart.
- **Responsabilize os fornecedores.** Os fornecedores devem revelar as suas fábricas conforme exigido pelo Walmart, realizar e apresentar auditorias atempadas e trabalhar com as suas instalações de forma a solucionar todas as não conformidades identificadas durante as auditorias.
- **Siga a nossa política de compras responsáveis.** Conheça os procedimentos de compras responsáveis relevantes para o seu cargo e siga-os.
- **Manifeste-se.** Se suspeitar que um fornecedor ou uma fábrica não está a cumprir as nossas Normas para Fornecedores, procure o Departamento de Ética e Compliance.



E se?

Recentemente, ao visitar uma fábrica, observei que alguns dos trabalhadores pareciam receosos, embora o fornecedor tenha dito que tudo estava bem. O que devo fazer?

Se suspeitar que os trabalhadores estão a ser maltratados, comunique essa suspeita ao Departamento de Ética e Compliance. Eles irão analisar a sua preocupação e podem fazer um acompanhamento com o fornecedor, se necessário.

“Acreditamos no conceito de valor partilhado, segundo o qual o Walmart trabalha para beneficiar não apenas clientes, associados e acionistas, mas todos os interessados, incluindo fornecedores, comunidades e a sociedade em geral. É importante para nós fazer as coisas eticamente e da forma certa.”

- Doug McMillon,
Presidente e CEO, Walmart Inc.

Política Global de Compliance em Compras Responsáveis Política Global de Prevenção do Trabalho Forçado Normas para fornecedores



Quando houver dúvidas—procure ajuda.

Se tiver dúvidas ou preocupações, converse com o seu gerente, Líder de Pessoal ou Departamento de Ética e Compliance.



Proteja a Nossa Propriedade

Cuidar da propriedade do Walmart ajuda-nos a atingir a meta de Custos Baixos Todos os Dias. A propriedade do Walmart - que engloba computadores, mercadorias, ferramentas, móveis, veículos e material de escritório - é fornecida para que possa executar o seu trabalho e o Walmart seja uma empresa bem-sucedida. A nós é confiada a tarefa de usar a propriedade do Walmart de forma adequada e protegê-la contra perdas, roubos, uso indevido, danos ou desperdício.

Integridade em Ação

- **Seja um bom guardião.** O uso sensato dos nossos recursos permite que atinjamos a meta de Custos Baixos Todos os Dias.
- **Proteja os fundos do Walmart.** Use os fundos com o propósito a que se destinam. Obtenha todas as aprovações necessárias antes de realizar uma despesa.
- **Proteja a propriedade intelectual.** Até ao limite permitido pelas leis locais, qualquer coisa que crie no âmbito do seu cargo - incluindo invenções, descobertas, ideias, obras e outras melhorias de processo - faz parte da propriedade do Walmart e continuará como tal quando deixar a empresa.
- **Comunique o uso indevido.** Se tiver conhecimento de alguma ocorrência de uso indevido da propriedade do Walmart, comunique o facto ao seu gerente, Líder de Pessoal ou Departamento de Ética e Compliance.



E se?

Um cliente devolveu um item danificado, e eu sei que não podemos vendê-lo. Posso levar o item devolvido para casa?

Não. Mesmo que a mercadoria esteja danificada ou desatualizada, continua a ser propriedade do Walmart. Receba e processe adequadamente o item utilizando o processo vigente para devoluções.



Quando houver dúvidas—procure ajuda.

Se tiver dúvidas ou preocupações, converse com o seu gerente, Líder de Pessoal ou Departamento de Ética e Compliance.



Não utilize indevidamente informações privilegiadas

É possível que tenha acesso a informações importantes sobre o nosso negócio que ainda não se tornaram públicas. Informações privilegiadas podem afetar o preço das ações do Walmart ou de um dos nossos parceiros de negócios. Ao negociar apenas com informação pública e legalmente disponível, defendemos a reputação de honestidade e justiça do Walmart.

Integridade em Ação

- **Não faça negócios com base em informações privilegiadas.** Como o Walmart é uma empresa de capital aberto nos EUA, todos nós temos de cumprir as leis de valores mobiliários dos EUA, que incluem proibições quanto ao uso de informações privilegiadas. Se possuir determinadas informações importantes ou sensíveis sobre o Walmart ou os nossos parceiros de negócios que não sejam do conhecimento público, é ilegal comprar ou vender ações do Walmart ou dessas outras empresas. Exemplos de informações privilegiadas incluem resultados financeiros, mudanças de preços ou estratégias de marketing, processos judiciais ou contratos significativos, mudanças importantes na gestão e projeções de vendas e resultados futuros. Se estiver em dúvida sobre se algo se qualifica como informação privilegiada, peça orientação ao Departamento Jurídico.
- **Guarde as informações para si.** Partilhe apenas informações privilegiadas com associados que precisem delas para realizar o seu trabalho.
- **Não partilhe dicas com base em informações privilegiadas.** Não partilhe informações privilegiadas fora do Walmart, mesmo com membros da família ou amigos. Ao falar sobre assuntos confidenciais, esteja ciente do seu ambiente para evitar que alguém escute algo.

* Política de Transações Baseadas em Informações Privilegiadas



E se?

Sei de um produto novo maravilhoso que um dos nossos fornecedores está prestes a lançar. Essa novidade não veio a público. Posso aconselhar um amigo a comprar ações daquela empresa sem divulgar o motivo?

Não. Mesmo que não dê um motivo para essa recomendação, estará a violar a lei se fizer a recomendação com base em informações privilegiadas. Se estiver em dúvida sobre se a transação é permitida, peça orientação ao Departamento Jurídico.



Quando houver dúvidas—procure ajuda.

Se tiver dúvidas ou preocupações, converse com o seu gerente, Líder de Pessoal ou Departamento de Ética e Compliance.

Números da Linha de Ajuda de Ética Global

Argentina 0800-888-0124

Bahrein 800-06-102

Bangladesh 000800-032-035

Bélgica 0800-750-76

Botsuana 00269-800-7861-036

Brasil 0-800-761-1943

Camboja 1800-20-8963

Canadá 800-963-8442

Canadá (Francês) 800-805-9121

Chile 800-550707

China 400-120-4020

Colômbia 01800-913-7496

Costa Rica 0800-542-5443

República Dominicana 1-888-751-8878

Equador 1-800-000-884

Egito 0800-000-9471

El Salvador 800-6126

Flipkart (China) 400-120-0384

Flipkart (Índia) 1800-102-1482 e
800-050-1482

Flipkart (Israel) 1-809-467272

Flipkart (Singapura) 800-492-2426

Flipkart (EUA/Canadá)
1-800-564-4163

França 0800-903277

Alemanha 0800-188-8917

Gana 030 708 4830

Guatemala 1 800 8350377

Honduras 800 222 00141

Hong Kong 800-930-587

Índia 000-800-040-1503

Indonésia 007-803-321-8281

Irlanda 1-800-200-356

Israel 1-809-477-259

Itália 800-143-952

Japão 0120-692-344

Jordânia 0800-22319

Quênia 800 221 9008

Lesoto 800 62000

Malawi 0800-026-9000

Malásia 1-800-817-362

México 800 963 8422

Marrocos +212-5204-85021

Moçambique 824001

Myntra (Índia) 1800-102-1482

Namíbia 800000077

Países Baixos 0-800-024-9759

Nova Zelândia 0800-424280

Nicarágua (TF) 001-800-220-1967

Nicarágua (local) 505 2248 2275

Nigéria 0708 060 1109

Paquistão 00800-90-033-041

Panamá 800-0413

Peru 0800-78378

Filipinas 1-800-1-322-0162

PhonePe (Índia) 1800-102-1482

Rússia 8-800-100-9476

Singapura 800-130-1529

África do Sul 0800 203 246

Coreia do Sul 003084910122

Espanha 900-494776

Sri Lanka 247-2469

Suazilândia 8001333

Taiwan 00801-49-1191

Tanzânia 0800 78 0006

Tailândia 001-800-13-203-9969

Turquia 00-800-113-6848

Uganda 0800 113224

Reino Unido 0800 318 405

Emirados Árabes Unidos 8000-3201-39

Estados Unidos da América
800-963-8442

Vietname 120-32-518 e 122-80-160

Zâmbia 8877

*Obs.: Números sujeitos a alteração

Perguntas ou Preocupações



Converse com o seu gerente, gerente de nível acima, Líder de Pessoal, Departamento de Ética e Compliance ou Departamento Jurídico.



www.walmartethics.com



ethics@walmart.com



800-963-8442 (1-800-WM-ETHIC) nos EUA, Canadá e Porto Rico, ou o seu número de telefone local. A Linha de Ajuda de Ética está disponível 24 horas por dia e 7 dias por semana, além de estar disponível na maioria dos idiomas locais.



Walmart Inc.

À atenção de: Departamento de Ética Global e Compliance, 702 SW 8th Street, Bentonville, AR 72716-0860